



## Zdravstveni turizam



*Čestit i blagoslovljen Božić i uspješna 2025. godina !*

### Poziv na registraciju zdravstvenog turizma

Uzimajući u obzir mogućnost dodatnog razvoja, unaprjeđenja i prepoznatljivost pružanja usluga zdravstvenog turizma te plan jedinstvene evidencije u Upisnik zdravstvenog turizma, pozivaju se sve zdravstvene ustanove, trgovačka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti, privatni zdravstveni radnici, turističke ambulante i druge pravne osobe koje, u skladu s posebnim propisom, obavljaju ugostiteljsku djelatnost i/ili pružaju usluge u turizmu u Republici Hrvatskoj, na registraciju pružanja zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu. Svi detalji i informacije oko postupka registracije dostupni su na mrežnoj stranici - <https://zdravlje.gov.hr/zdravstveni-turizam-5532/5532>

### Upisnik zdravstvenog turizma

Evidencijom u *Upisnik zdravstvenog turizma*, pružateljima usluga se osigurava dodatna vidljivost, prepoznatljivost i promicanje pružanja usluga u okviru zdravstvenog turizma Republike Hrvatske. U Upisnik se evidentiraju zdravstvene ustanove, trgovačka društva za obavljanje zdravstvene djelatnosti, privatni zdravstveni radnici, turističke ambulante i pravne osobe koje, u skladu s posebnim propisom, obavljaju ugostiteljsku djelatnost i/ili pružaju usluge u turizmu, koji imaju rješenje Ministarstva zdravstva o ispunjavanju normativa i standarda za pružanje zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu, odnosno rješenje o ispunjavanju normativa i standarda za turističku ambulantu.

Upisnik se sastoji od evidencijskog lista svakog subjekta upisa u koji se evidentiraju sljedeći podatci - *naziv subjekta upisa, podaci o mjestu/lokaciji pružanja zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu s GP koordinatama (Globalni pozicijski sustav, engl. Global Positioning System), podaci o pružanju zdravstvenih usluga u zdravstvenom turizmu sukladno rješenju Ministarstva zdravstva, datum evidencije subjekta upisa, adresa web stranice subjekta upisa, adresa elektroničke pošte (e-mail) subjekta upisa i broj telefona subjekta upisa*. Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja upisnika zdravstvenog turizma (Narodne novine, broj 3/2024) propisan je sadržaj i način vođenja Upisnika zdravstvenog turizma - [https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2024\\_01\\_3\\_73.html](https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2024_01_3_73.html)

## Održan 4. koordinacijski sastanak sa specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima na temu zdravstvenog turizma

Daruvarske toplice, 27. rujna 2024. - U organizaciji Ministarstva zdravstva uz sudjelovanje predstavnika Ministarstva turizma i sporta, Škole narodnog zdravlja "Andrija Štampar" Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije, Hrvatske turističke zajednice i Hrvatske gospodarske komore - Zajednice zdravstvenog turizma, u Daruvarskim toplicama Specijalnoj bolnici za medicinsku rehabilitaciju održan je koordinacijski sastanak sa specijalnim bolnicama za medicinsku rehabilitaciju i lječilištima na temu zdravstvenog turizma. Sudionicima sastanka obratila se i državna tajnica doc. dr. sc. Irena Hrštić, dr. med., te naglasila značaj nastavka zajedničkih aktivnosti na razvoju i unaprjeđenju pružanja usluga u zdravstvenom turizmu s posebnim naglaskom na pružanje usluga u lječilišnom turizmu i korištenju prirodnih ljekovitih činitelja.



### Turistička ambulanta Tourist Medical Service



### Preko 26.000 posjeta turista dodatnim timovima domova zdravlja u periodu od lipnja do kraja rujna ove godine

*U periodu od 1. lipnja do 30. rujna 2024. godine dodatne timove domova zdravlja posjetilo je ukupno 26.507 turista. Najveći broj posjeta turista dodatnim timovima domova zdravlja bio je u Primorsko-goranskoj, Istarskoj, Dubrovačko-neretvanskoj te Splitsko-dalmatinskoj županiji.*

Uzimajući u obzir dosadašnju organizaciju pružanja zdravstvene zaštite turistima po županijama te potrebu za njezinim unaprjeđenjem, kao i podatak o prisutnoj opterećenosti ordinacija obiteljske (opće) medicine i hitne službe za vrijeme ljetne sezone te činjenicu da je dom zdravlja nositelj zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti, u periodu od 1. lipnja - 30. rujna 2024. godine, turistima je ove godine po prvi puta bilo omogućeno pružanje usluga i radom dodatnih privremenih timovima u domovima zdravlja Istarske, Primorsko-goranske, Ličko-senjske, Zadarske, Šibensko-kninske, Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Osječko-baranjske te Bjelovarsko-bilogorske županije.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje je s domovima zdravlja za ovogodišnju sezonu ugovorio timove na 51 lokaciji, a uzimajući u obzir raspoloživi kadar, timovi domova zdravlja su tijekom sezone pružali usluge na 37 lokacija. Najveći broj lokacija rada timova organizirali su domovi zdravlja Dubrovačko-neretvanske, Primorsko-goranske, Splitsko-dalmatinske i Istarske županije. Najveći ukupni broj posjeta turista po lokaciji dodatnog tima doma zdravlja bio je u Puli s 3400 posjeta, Malom Lošinj s 2300 posjeta, Poreču s 2000 posjeta, Krku s nešto više od 1800 posjeta, te Crikvenici, Rabu, Umagu, Rovinju i Novalji s oko 1500 posjeta turista. Osim veće dostupnosti i brzine pružanja zdravstvene skrbi turistima smanjen je povećan pritisak na sustav primarne i bolničke zdravstvene zaštite - ordinacije obiteljske medicine, izvanbolničke i bolničke hitne službe u vrijeme turističke sezone.

Kako bi u sljedećoj turističkoj sezoni projekt bio još efikasniji, planira se dodatno motivirati županije i domove zdravlja na organizaciju dodatnih lokacija pružanja zdravstvene zaštite turistima. Domaći i strani turisti u Hrvatskoj mogu biti sigurni da će im zdravstvena zaštita biti dostupna, te da će u hitnim slučajevima biti zbrinuti.

## Održan sastanak s predstavnicima županijskih ureda za zdravstvo i domova zdravlja oko analize pružanja zdravstvene zaštite turistima u sezoni 2024. i plan aktivnosti za sezonu 2025.

Zbog analize pružanja zdravstvene zaštite turistima u sezoni 2024. godine i plana zajedničkih aktivnosti za novu sezonu 2025. godine, održan je sastanak predstavnika Ministarstva zdravstva, Ministarstva turizma i sporta, Hrvatske turističke zajednice, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatske gospodarske komore i predstavnika ureda za zdravstvo i domova zdravlja Istarske, Primorsko-goranske, Ličko-senjske, Zadarske, Šibensko-kninske, Splitsko-dalmatinske, Dubrovačko-neretvanske, Osječko-baranjske i Bjelovarsko-bilogorske županije na kojem su posebno prikazani podatci o pružanju usluga turistima po lokaciji dodatnog tima doma zdravlja i po pojedinoj županiji. Na sastanku su domovima zdravlja za sudjelovanje u aktivnostima unaprjeđenja i poboljšanja dostupnosti pružanja zdravstvene zaštite turistima organizacijom rada dodatnih privremenih timova za vrijeme turističke sezone 2024. godine, uručene posebne zahvalnice Ministarstva zdravstva.



## Upućen poziv županijama za utvrđivanje minimalnog broja turističkih ambulanti za svoje područje za turističku sezonu 2025. godine

Sukladno članku 14. Pravilnika o normativima i standardima za turističku ambulantu („Narodne novine“, br. 3/24), Ministarstvo zdravstva je uputilo poziv županijama da do 31. prosinca 2024. godine dostave podatke o utvrđenom minimalnom broju turističkih ambulanti za područje svoje jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba za turističku sezonu 2025. godine, a na temelju broja dolazaka turista u sezoni 2024. godine.

## Naftalanu nagrada za zdravstveni turizam



Opatija, 22. studenog 2024. - U okviru ovogodišnjih Dana hrvatskog turizma, za izvrsnost u području zdravstvenog turizma nagrađena je Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Naftalan iz Ivanić-Grada, kojoj je nagradu uručila vršiteljica dužnosti ministricice zdravstva doc. dr. sc. Irena Hrštić, dr. med.



Godišnja nagrada Hrvatske turističke zajednice „Čovjek, ključ uspjeha“ za najboljeg djelatnika u zdravstvenom turizmu, dodijeljena je gđi. Milici Birk, pomoćnici za zdravstveni turizam ravnateljice Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Naftalan.

